

# Política de Privacidad y Uso de Datos

*Porque así como cuidamos cada hoja de té, también cuidamos tus datos.*

En Legz Tea nos tomamos muy en serio tu confianza. Esta política te explica de forma clara, directa y sin letras pequeñas cómo usamos, protegemos y almacenamos tus datos personales. Queremos que sepas qué hacemos con tu información y que tengas el control en todo momento.

## 1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos?

El responsable del tratamiento de tus datos es **[Industrias Ecuatorianas Comercial, Distribuidora, Importadora CODIM S.A.]**

## 2. ¿Qué datos personales recopilamos?

Solo pedimos la información que necesitamos para poder ofrecerte una mejor experiencia. Los datos que podríamos solicitar incluyen:

- Nombre y apellido
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono
- Ciudad y país
- Datos de envío (si aplican)
- Información relacionada con tus compras o participación en promociones
- Dirección IP y datos de navegación (cuando visitas nuestra web)

## 3. ¿Cómo usamos tu información?

Usamos tus datos para cosas útiles como:

- Gestionar tu participación en sorteos, promociones o campañas

- Enviarte novedades, noticias y descuentos (si tú lo autorizas)
- Dar seguimiento a tus consultas o pedidos
- Analizar cómo navegas por nuestra web para mejorarla
- Cumplir con obligaciones legales

**Nunca** venderemos tus datos ni los compartiremos con terceros que no estén involucrados en el servicio que te ofrecemos.

## 4. ¿Qué nos da permiso para usar tus datos?

Tratamos tus datos con base en:

- Tu **consentimiento**, cuando te suscribes a nuestras promociones o aceptas participar en sorteos.
- La **relación contractual**, cuando compras nuestros productos o solicitas un envío.
- El **interés legítimo**, como mejorar nuestros servicios o responder tus consultas.

## 5. ¿Con quién compartimos tu información?

Podemos compartir algunos datos con proveedores que nos ayudan a darte el mejor servicio (por ejemplo, empresas de envíos, plataformas de mailing o análisis de datos). Todos ellos cumplen con políticas de protección de datos igual de estrictas que las nuestras.

## 6. ¿Cuánto tiempo guardamos tus datos?

Guardamos tu información solo el tiempo necesario para cumplir con la finalidad por la que fue recogida:

- Datos de contacto: hasta que decidas darte de baja o nos lo solicites
- Datos relacionados con sorteos o promociones: durante el tiempo que dure la campaña

- Datos de navegación: de forma temporal y anónima

## 7. Tus derechos como usuario

Tú mandas sobre tus datos. En cualquier momento puedes:

- Acceder a la información que tenemos sobre ti
- Corregir o actualizar tus datos
- Eliminar tu información de nuestras bases
- Oponerte al uso de tus datos con fines comerciales
- Pedir que dejemos de enviarte correos

Solo tienes que escribirnos a **[Correo electrónico de contacto]** y atenderemos tu solicitud lo antes posible.

## 8. ¿Usamos cookies?

Sí, como la mayoría de sitios web, usamos cookies para que todo funcione mejor y podamos saber qué te interesa más. Si no quieres que se activen, puedes desactivarlas desde la configuración de tu navegador. Para más información, puedes leer nuestra [Política de Cookies].

## 9. Seguridad y cuidado

Ponemos mucho cuidado en proteger tus datos. Usamos herramientas seguras, plataformas confiables y prácticas responsables para asegurarnos de que tu información esté siempre protegida.

## 10. Cambios en esta política

Si actualizamos esta política, te avisaremos por los medios habituales (como correo o aviso en la web). Te recomendamos echarle un vistazo de vez en cuando para estar al tanto.

## 11. ¿Tienes dudas?

Puedes escribirnos a **nuestra página web: [legzte.com](http://legzte.com)**

**Última actualización:** [Junio 2025]